

A modern hotel bedroom featuring a large bed with white linens and a brown throw blanket. The headboard is upholstered in a textured fabric. The walls are covered in vertical wood panels. A long, narrow framed artwork hangs above the bed. A cylindrical pendant lamp hangs from the ceiling. In the background, a sofa is visible. The lighting is warm and ambient.

STEINEL®

Bâtiment Intelligent

Des solutions intelligentes pour l'hôtellerie

La chambre d'hôtel intelligente

Avec l'« hôtellerie 4.0 », les hôteliers et les gérants de grandes chaînes d'hôtels doivent de plus en plus faire face à de nouveaux défis pour satisfaire aux exigences issues de la numérisation et aux souhaits toujours plus nombreux de leurs hôtes.

L'automation de l'hôtellerie, joue de nos jours, déjà un rôle décisif dans la satisfaction du client. C'est en particulier dans l'hôtellerie qu'un système à configuration personnalisée permet de simplifier de nombreux processus dont profitent non seulement les clients, mais également les employés et finalement le gérant de l'hôtel. Au cœur de ce système, on trouve la surveillance de la présence et de l'absence des clients. STEINEL propose ici un système complet unique regroupant le matériel et le logiciel nécessaires et offrant une riche panoplie de services performants.

Cette solution globale intégrant des détecteurs intelligents permet de maîtriser parfaitement les processus inhérents aux complexes hôteliers. Ainsi, il nous est possible d'identifier les chambres occupées et inoccupées. Grâce à ce type d'informations, on peut par exemple optimiser le travail du personnel de chambre et le rendre plus efficace.

En alliant une technologie ultramoderne avec la domotique, STEINEL a toutes les cartes en main pour proposer tout le confort qu'attend aujourd'hui le client d'un hôtel.



Plus d'efficacité et de confort grâce à la numérisation de la chambre d'hôtel

Nos détecteurs intelligents identifient dans quelles chambres ou cabines (Bâteaux de croisières) se trouvent des clients. Si le client n'est pas dans sa chambre, le système peut mettre en place un réglage minimum pour l'éclairage et la climatisation, et envoyer une information au personnel chargé du ménage. Il est donc possible de réduire les dépenses énergétiques tout en optimisant le confort des clients.



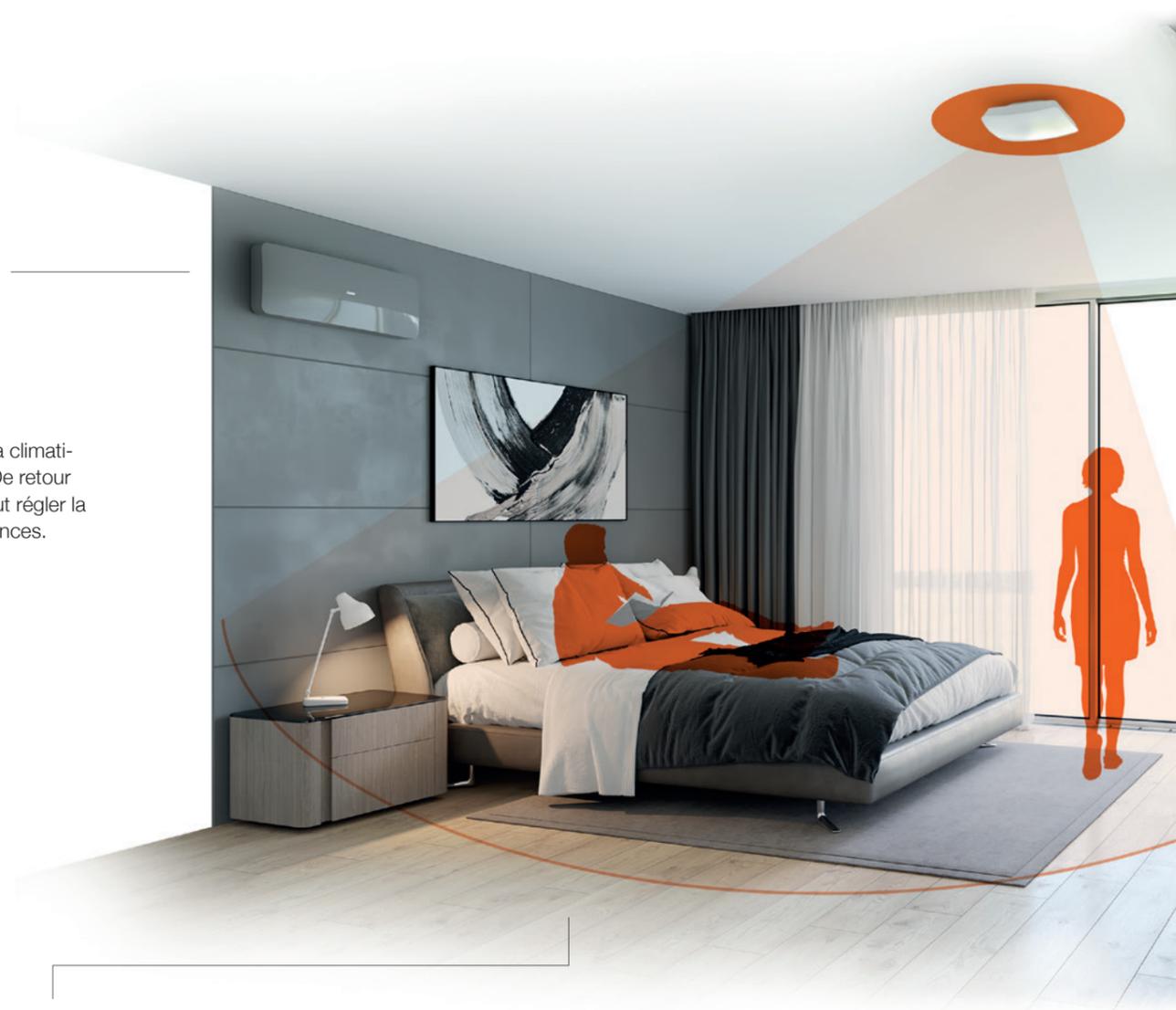
True Presence® et le détecteur multiple True Presence®

Le détecteur innovant détecte la présence de personnes. Il est également possible de contrôler la qualité de l'air et de la régler via la ventilation.



Optimisation du réglage

Dès que le client est absent, la climatisation passe en mode ECO. De retour dans sa chambre, le client peut régler la climatisation selon ses préférences.



Identification des personnes

Les détecteurs conventionnels ne sont pas adaptés pour les chambres d'hôtel. Ils nécessitent que la personne bouge pour pouvoir la détecter. Les détecteurs True Presence® de STEINEL permettent de détecter de manière fiable la présence ou l'absence des personnes, peu importe si ces derniers bougent ou non.



Pour le personnel d'étage

L'équipe chargée de l'entretien des chambres d'hôtel peut aménager le planning de travail de manière à ce que les clients ne voient jamais le personnel de service. Cela permet d'adapter le planning de travail aux différents comportements des clients de l'hôtel.



Une tablette pour les employés d'étage

La tablette fixée sur un chariot de nettoyage indique le statut actuel de la chambre (occupée/non occupée). Cela permet de mieux planifier l'entretien, le client n'a pas l'impression d'être dérangé et la réception sait toujours si des chambres sont prêtes pour de nouveaux clients.



Une planification énergétique automatisée

Les frais de chauffage, ventilation et climatisation (CVC) représentent une part importante des dépenses énergétiques. Le détecteur True Presence® est parfait pour un pilotage parfait des éléments de CVC. Dès que le client quitte sa chambre, on peut prévoir une extinction ou un mode ECO. La mesure des Composants Organiques Volatils (COV) et de la teneur en CO₂ peuvent également être prise en compte dans les réglages de la ventilation.

Des solutions intelligentes Les hôteliers et leur clients sont les grands gagnants

Les systèmes intégrant des détecteurs Intelligents permettent de réduire les dépenses énergétiques et d'entretien dans les complexes hôteliers. Des solutions complètes proposées en optimisent la gestion participant ainsi au bien-être des personnes (clients, personnel et gérant).

Le système du Bâtiment Intelligent permet d'optimiser le travail du personnel de service grâce à une meilleure répartition du travail et d'assurer un meilleur service aux clients. Cette domotique dédiée à l'hôtellerie, présente des avantages, à la fois pour le gérant, pour les employés, et les clients.

Une gestion plus efficace pour la **direction de l'hôtel**

- Des économies d'énergie (climatisation en marche uniquement lorsque la chambre est occupée)
- En cas d'évacuation, possibilité de contrôler de manière fiable quelles chambres sont encore occupées

Un confort et une sécurité accrus pour tous les **clients** pendant leur séjour

- La possibilité de contrôler si la chambre est déjà nettoyée par l'intermédiaire d'une application
- Amélioration de l'expérience client au niveau du confort de l'hôtel
- Le personnel ne dérange plus le client

Des **employés** de réception plus efficaces

- Vue d'ensemble pratique du statut actuel des chambres
- L'interface tablette permet d'ajouter d'autres fonctions comme le changement de serviettes de toilette ou le remplissage du savon

Une planification optimisée pour le **personnel de service** et les clients

- Gain de temps et moins de personnel grâce à des plannings de travail optimisés, plus besoin de taper aux portes et mesure du temps mis pour faire le ménage dans chacune des chambres

Des plannings d'entretien efficaces

La technologie True Presence® ou le détecteur multiple permettent d'informer de manière ciblée quelles chambres ne sont plus occupées et qu'il faut nettoyer. Le personnel d'étage ne doit plus passer d'une porte à l'autre sans savoir si un client est encore dans la chambre. Il peut voir à tout moment le statut de la chambre sur la tablette fixée au chariot de nettoyage.



True Presence®

Une technologie de détection unique au monde pour une détection précise de la présence

True Presence® de STEINEL offre une toute nouvelle dimension en matière de détection et fait découvrir des horizons entièrement nouveaux à l'immobilier. Cela permet d'obtenir les données qualitatives indispensables pour la commande de configurations complexes de l'espace que l'on rencontre dans un hôtel.

La True Presence® est une technologie de détection ultra-moderne à résolution extrêmement élevée. Elle permet de détecter la présence d'une personne dans une pièce que celle-ci bouge ou non. Fonctionnant grâce à un logiciel de détection unique, elle rend possible la détection d'une personne avec une précision absolue. La True Presence® peut

aussi être associée à différents capteurs tels que la température, l'humidité, taux de CO₂, les Composants Organiques Volatils (COV), et la luminosité. Ainsi, avec un seul détecteur, il est possible de gérer l'ensemble de ces paramètres et de rendre le bâtiment « Intelligent ».



Les détecteurs



Détecteur True Presence®

C'est le premier détecteur permettant de détecter la présence humaine. Sur une surface de 64 m², il détecte de manière fiable la présence et l'absence de personnes, donc la « True Presence ». Il a même été possible de tripler sa zone de détection de la présence pour atteindre une valeur jusque-là inégalée de 177 m² par rapport aux détecteurs de présence disponibles sur le marché.



Détecteur multiple True Presence®

La détection True Presence® est combinée avec différents capteurs ultra précis pour la luminosité, la température, l'humidité, la teneur en CO₂, la teneur en Composants Organiques Volatils (COV) et la pression atmosphérique. Elle permet aussi une détection directe et identifie le sens de déplacements.



La technologie, notre passion

Notre génie inventif et nos longues années d'expérience au service des bâtiments intelligents

Depuis 1959, STEINEL s'est développé et le pionnier est devenu le leader en matière de technologies et d'innovations dans les segments du marché de la technologie de détection. Les centres de développement du groupe créent des produits révolutionnaires et intelligents réputés dans le monde entier. Nous nous concentrons sur l'innovation et la longue durée de vie de nos produits et proposons des produits de qualité exceptionnelle à des prix raisonnables.

La gamme de produits STEINEL pour Bâtiment Intelligent (la « Building Intelligence »)

Les systèmes intelligents de gestion du bâtiment sont de plus en plus utilisés. Le bâtiment devient intelligent. Aujourd'hui, il est possible d'économiser de l'énergie, d'automatiser des processus répétitifs, de faciliter l'utilisation des espaces et des équipements, et ainsi d'atteindre une toute nouvelle dimension en matière de fonctionnalités et de flexibilité. La nouvelle génération de détecteurs STEINEL y contribue largement. Ces détecteurs ne permettent pas seulement de piloter l'éclairage,

ils peuvent compter les personnes, détecter la Présence Réelle de personnes. C'est la vision de STEINEL sur le Bâtiment Intelligent. Au sein de notre branche spécifique de la Recherche et Développement, le STEINEL Systems, nous développons et développerons des solutions réseaux. STEINEL Systems a pour vocation à rendre le bâtiment de plus en plus intelligent.

